



# भारत का राजपत्र

## The Gazette of India

असाधारण  
EXTRAORDINARY

8W  
27/11

भाग I—खण्ड 1  
PART I—Section 1

प्राधिकार से प्रकाशित  
PUBLISHED BY AUTHORITY

६. 167] नई दिल्ली मंगलवार, सितम्बर 5, 1989/भाद्र 14, 1911  
No. 167] NEW DELHI, TUESDAY, SEPTEMBER 5, 1989/BHADRA 14, 1911

इस भाग में भिन्न पृष्ठ संख्या वाली जाती है जिससे कि यह अलग संकलन के रूप में  
रखा जा सके

Separate Paging is given to this Part in order that it may be filed as a  
separate compilation

मन्त्रिमण्डल सचिवालय

संकल्प

नई दिल्ली, 31 अगस्त, 1989

फा. स. ए-11013/1/88-प्रशा। I - मन्त्रिमण्डल सचिवालय के 25 मार्च, 1988 के संकल्प स. ए-11013/  
1/88-प्रशा। I में आधिक संबोधन करते हुए एतद्वारा यह घोषित किया जाता है कि उक्त संकल्प के  
पैराग्राफ 3(vi) से उल्लिखित मन्त्रालयों और विभागों के अधिकारिक लोक शिकायत निवेशालय निम्नलिखित  
मन्त्रालयों और विभागों से संबंधित शिकायतों का भी निपटान करेगा -

(i) जल-मूलन परिवहन मंत्रालय,

2451 GI/89

(1)

(ii) शहरी विकास मंत्रालय,

(iii) नगर विभाग।

2. प्रशासनिक सुधार एवं लोक शिकायत विभाग पक्षसे की तरह केंद्र सरकार की अर्थ सभी एजेंसियों से संबंधित शिकायतों का निपटान करता रहेगा।

3. उपर्युक्त पैराग्राफ 1 में उल्लिखित संकल्प के पैराग्राफ 3(vi) में दर्शयि गए विभागों से संबंधित शिकायतों के साथ-साथ इस संकल्प के पैराग्राफ 1 में प्रदर्शित विभागों से इन निदेशालय द्वारा प्राप्त उत्तर शिकायतों को, जिन पर निदेशालय नहीं किये जाने का निर्णय लिया हो, अपने यहां छन्दों रिकाउं रखने के उपरांत, संबंधित मंत्रालयों/विभागों को भेज दिया जाएगा।

4. सभी मंत्रालयों/विभागों और केंद्र सरकार की एजेंसियों का मृद्यवस्थित प्रथायन करने की जिम्मेदारी पहले की तरह प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग की रहेगी, ताकि लोक शिकायतों का निपटान किया जा सके।

#### आदेश

यह आदेश दिया जाता है कि इस संकल्प को भारत के अग्राधारण राजपत्र में प्रकाशित किया जाए।

यह भी आदेश दिया जाता है कि इस संकल्प की प्रति भारत सरकार के सभी मंत्रालयों/विभागों और सभी राज्य सरकारों/संघ राज्य श्वेतों और अर्थ सभी संघीयिताओं को सेवी जाए।

दीपक दास गुप्ता, मंत्रीकृत सचिव

#### CABINET SECRETARIAT

#### RESOLUTION

New Delhi, 31st August, 1989

F. No. A-11013|1|88-Ad.I : - In partial modification of the Cabinet Secretariat (Mantrिमान्डल सचिवालय) Resolution No. A-11013|1|88-Ad.I dated the 25th March 1988, it is hereby notified that the Directorate of Public Grievances shall deal with grievances in respect of the following Ministeries and Departments in addition to those mentioned in Paragraph 3(vi) of the said Resolution :

(i) Ministry of Surface Transport,

(ii) Ministry of Urban Development,

(iii) Department of Civil Aviation.

2. The Department of Administrative Reforms & Public Grievances will continue to deal with the grievances pertaining to all other Central Government agencies.

3. The grievances relating to the Department mentioned in paragraph 3(vi) of the Resolution cited in paragraph 1 above as well as those mentioned in

paragraph 1 of this Resolution, as the Directorate may receive and decide not to deal with, are to be sent by it to their respective Ministries|Departments after maintaining a record of these.

1. The responsibility for undertaking systematic studies of all Ministries|Departments and agencies of the Government of India with a view to facilitating redressal of public grievances will continue to be with the Department of Administrative Reforms & Public Grievances.

#### ORDER

Ordered that the Resolution be published in the Gazette of India Extra-Ordinary.

Ordered that a copy of the Resolution be communicated to all the Ministries|Departments of the Government of India and all State Governments|Union Territories and all other concerned.

D. DAS GUPTA, Jt. Secy.

